

Podmínky účasti na akcích AdvisorOS

Účinnost od 7. 10. 2026

Pořadatel

AdvisorOS s.r.o.

se sídlem Kotojedy 56, 767 01 Kroměříž

IČO: 295 03 311

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 151654

e-mail: support@advisoros.cz, tel: [601 181 330](tel:601181330)

(dále jen „Pořadatel“)

Obsah

1. Úvodní ustanovení a definice
2. Registrace a vznik Smlouvy o účasti
3. Cena a platba
4. Průběh Akce
5. Zrušení účasti Účastníkem (storno)
6. Odstoupení Spotřebitele od smlouvy
7. Zrušení nebo změna Akce Pořadatelem
8. Reklamace a stížnosti
9. Ochrana osobních údajů
10. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení a definice

1. **Účel podmínek.** Tyto podmínky účasti na akcích (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Pořadatelem a Účastníkem při registraci a účasti na Akcích pořádaných Pořadatelem. Pořadatel je zároveň poskytovatelem služby AdvisorOS podle Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“).
2. **Definice.** Pro účely těchto Podmínek se rozumí:
 - a. **Akcí** prezenční workshop, seminář nebo jiné vzdělávací setkání pořádané Pořadatelem, jehož termín, místo konání, program, cena vstupného a kapacita jsou uvedeny na stránce Akce na webu www.advisoros.cz (dále jen „**Stránka Akce**“).
 - b. **Účastníkem** osoba, která se na Akci registrovala, nebo osoba, kterou na Akci pozval Pořadatel.
 - c. **Smlouvou o účasti** smlouva mezi Pořadatelem a Účastníkem o účasti na Akci, jejíž obsah tvoří údaje na Stránce Akce a tyto Podmínky.

- d. **Spotřebitelem** fyzická osoba, která vystupuje vůči Pořadateli mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon povolání (§ 419 Občanského zákoníku).
 - e. **Podnikatelem** Účastník, který uzavírá Smlouvu o účasti v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (§ 420 Občanského zákoníku). Uvede-li Účastník v platební bráně identifikační údaje podnikatele (IČO nebo DIČ), má se za to, že Smlouvu o účasti uzavírá jako Podnikatel.
 - f. **Občanským zákoníkem** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. **Vztah k VOP.** Smlouva o účasti je samostatná smlouva. Nezakládá smlouvu o užívání služby AdvisorOS podle VOP a účast na Akci nevyžaduje uživatelský účet v aplikaci AdvisorOS. Ustanovení VOP se na Smlouvu o účasti použijí jen tam, kde na ně tyto Podmínky výslovně odkazují.
4. **Podoba smlouvy.** Smlouva o účasti se uzavírá v elektronické distanční podobě, v českém jazyce a řídí se českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Je-li Účastník Spotřebitelem, vztahují se na něj ustanovení o ochraně spotřebitele podle Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Registrace a vznik Smlouvy o účasti

1. **Registrace.** Účastník se registruje vyplněním formuláře na Stránce Akce, kde uvede své jméno, příjmení, telefon a e-mail. Je povinen uvést pravdivé a úplné údaje. Před odesláním formuláře může údaje zkontrolovat a opravit.
2. **Souhlas s Podmínkami.** Před odesláním formuláře Účastník potvrdí, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi a že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů.
3. **Rezervace místa.** Odesláním formuláře se Účastníkovi dočasně rezervuje místo na Akci a Účastník je přesměrován do platební brány. Nedojde-li k zaplacení vstupného do 30 minut, rezervace zaniká a místo se uvolní.
4. **Vznik Smlouvy o účasti.** Smlouva o účasti vzniká úspěšným zaplacením vstupného. Pořadatel uzavření Smlouvy o účasti potvrdí e-mailem, jehož přílohou jsou tyto Podmínky.
5. **Kapacita.** Kapacita Akce je omezená a místa se přidělují v pořadí dokončených plateb. Pokud by i přes zaplacení nebylo možné Účastníkovi místo poskytnout, Pořadatel mu vrátí vstupné v plné výši do 14 dnů.
6. **Účast zdarma.** Pořadatel může vybrané osoby pozvat na Akci bez úplaty. Na jejich účast se tyto Podmínky použijí přiměřeně, s výjimkou ustanovení o platbě a vracení vstupného.

3. Cena a platba

1. **Cena.** Cena vstupného je uvedena na Stránce Akce, a to včetně DPH.
2. **Platba.** Vstupné se hradí předem a jednorázově platební kartou prostřednictvím platební brány Stripe Payments Europe, Ltd. (Irsko), která zpracovává údaje o platební kartě v souladu se standardem PCI-DSS. Pořadatel nemá k údajům o platební kartě přístup.
3. **Daňový doklad.** Daňový doklad vystaví Pořadatel elektronicky a zašle jej na e-mail Účastníka. Fakturační údaje podnikatele (obchodní firmu, IČO, DIČ) zadá Účastník v platební bráně.
4. **Co vstupné zahrnuje.** Vstupné zahrnuje účast na programu Akce a občerstvení v rozsahu uvedeném na Stránce Akce. Cestovné, ubytování a další náklady spojené s účastí si hradí Účastník sám.

4. Průběh Akce

1. **Program.** Program uvedený na Stránce Akce je orientační. Pořadatel může změnit pořadí bloků, časy, lektory nebo jednotlivá témata, pokud se tím podstatně nemění charakter Akce. Taková změna nezakládá nárok na slevu ani na vrácení vstupného.
2. **Pravidla na místě konání.** Účastník je povinen dodržovat provozní řád místa konání a pokyny Pořadatele. Pořadatel může Účastníka, který hrubě narušuje průběh Akce, z Akce vykázat; vstupné se v takovém případě nevrací.
3. **Charakter obsahu.** Akce má vzdělávací a informační charakter. Ukázky, modelové výpočty a doporučené postupy prezentované na Akci nejsou investičním, pojišťovacím ani jiným odborným doporučením. Za jejich použití ve vlastní praxi odpovídá výhradně Účastník. Čl. 3 VOP (Disclaimer) se použije obdobně.
4. **Materiály.** Prezentace a podklady z Akce může Účastník užívat jen pro vlastní potřebu. Bez předchozího souhlasu Pořadatele je není oprávněn dále šířit ani pořizovat zvukový nebo obrazový záznam Akce.
5. **Fotografie a videozáznam.** Pořadatel může z Akce pořizovat fotografie a videozáznam pro účely dokumentace a propagace Akce a služeb Pořadatele. Účastník, který si nepřeje být zachycen, to může sdělit Pořadateli na místě nebo e-mailem na support@advisoros.cz.

5. Zrušení účasti Účastníkem (storno)

1. **Storno se 100% vrácením vstupného.** Účastník může účast zrušit žádostí zaslanou e-mailem na support@advisoros.cz nejpozději 30 dnů před zahájením Akce. Pořadatel mu v takovém případě vrátí 100 % vstupného na platební kartu, kterou bylo vstupné zaplacené, a to do 14 dnů od doručení žádosti.
2. **Pozdější storno a neúčast.** Při zrušení účasti později než 30 dnů před zahájením Akce nebo při neúčasti se vstupné nevrací. Účastník však může za sebe vyslat náhradníka, pokud Pořadateli oznámí jeho jméno, příjmení a e-mail nejpozději den před konáním Akce.
3. **Vztah k odstoupení od smlouvy.** Právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy o účasti podle čl. 6 tím není dotčeno.

6. Odstoupení Spotřebitele od smlouvy

1. **Právo odstoupit do 14 dnů.** Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o účasti bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (§ 1829 Občanského zákoníku).
2. **Jak odstoupit.** Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Pořadateli, například e-mailem na support@advisoros.cz nebo dopisem na adresu sídla Pořadatele, ve kterém uvede alespoň své jméno, příjmení a e-mail použitý při registraci. Může využít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný zde: <https://www.advisoros.cz/pdf/formular-odstoupeni-akce.pdf> (není to však jeho povinností). K dodržení lhůty postačuje odeslat odstoupení před jejím uplynutím. Pořadatel přijetí odstoupení obratem potvrdí e-mailem.
3. **Akce konaná během lhůty pro odstoupení.** Koná-li se Akce před uplynutím lhůty pro odstoupení, Spotřebitel registrací a zaplacením vstupného výslovně žádá, aby mu Pořadatel službu poskytl před

uplynutím této lhůty, a bere na vědomí, že úplným poskytnutím služby, tj. konáním Akce, právo na odstoupení od Smlouvy o účasti zaniká (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).

4. **Vrácení vstupného.** Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy o účasti před konáním Akce, Pořadatel mu vrátí vstupné v plné výši do 14 dnů od doručení odstoupení, a to na platební kartu, kterou bylo vstupné zaplacené. Odstoupením nevznikají Spotřebiteli žádné další náklady.
5. **Nekalá obchodní praktika.** Spotřebitel je dále oprávněn od Smlouvy o účasti odstoupit ve lhůtě 90 dnů ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou Pořadatele, nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky. Spotřebitel však nemůže od Smlouvy o účasti odstoupit podle tohoto odstavce, prokáže-li Pořadatel, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
6. **Podnikatel.** Na Účastníka, který uzavírá Smlouvu o účasti jako Podnikatel, se právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 a násl. Občanského zákoníku nevztahuje. Účast může zrušit podle čl. 5.

7. Zrušení nebo změna Akce Pořadatelem

1. **Zrušení nebo přesun Akce.** Pořadatel může Akci zrušit nebo přesunout na jiný termín, zejména z důvodu nedostatečného počtu přihlášených, nemoci lektora, nedostupnosti místa konání nebo vyšší moci. Účastníky o tom bez zbytečného odkladu informuje e-mailem.
2. **Vrácení vstupného.** Při zrušení Akce vrátí Pořadatel vstupné v plné výši do 14 dnů na platební kartu, kterou bylo zaplacené. Při přesunu Akce na jiný termín může Účastník účast v novém termínu přijmout, nebo požádat o vrácení vstupného v plné výši.
3. **Změna místa konání.** Pořadatel může změnit místo konání Akce v rámci téhož města; Účastníky o tom včas informuje e-mailem.
4. **Náklady Účastníka.** Pořadatel nehradí Účastníkovi náklady spojené s účastí na Akci (např. cestovné, ubytování nebo ušlý zisk), ledaže zrušení nebo změnu Akce způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8. Reklamace a stížnosti

1. **Uplatnění reklamace.** Neproběhne-li Akce v souladu se Smlouvou o účasti (např. při podstatné odchylce od programu), může Účastník uplatnit reklamaci e-mailem na support@advisoros.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od konání Akce. V reklamaci popíše, v čem vadu spatřuje.
2. **Vyřízení reklamace.** Pořadatel reklamaci vyřídí a Účastníka o tom informuje e-mailem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Uzanou reklamaci řeší přiměřenou slevou nebo vrácením vstupného.
3. **Stížnosti.** Stížnosti Spotřebitelů vyřizuje Pořadatel prostřednictvím e-mailové adresy support@advisoros.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle na e-mail Spotřebitele.

9. Ochrana osobních údajů

1. **Zpracování údajů Účastníka.** Pořadatel zpracovává jméno, příjmení, e-mail, telefon a údaje o platbě Účastníka za účelem uzavření a plnění Smlouvy o účasti, zejména organizace Akce, komunikace k Akci a vystavení daňového dokladu, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a

Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), a dále za účelem plnění právních povinností, zejména účetních a daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

2. **Fotografie a videozáznam.** Fotografie a videozáznam z Akce podle čl. 4 odst. 5 zpracovává Pořadatel na základě oprávněného zájmu na dokumentaci a propagaci Akce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Účastník může proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku.
3. **Podrobnosti.** Podrobné informace o zpracování osobních údajů a o právech Účastníka obsahují [Zásady zpracování osobních údajů](#).

10. Závěrečná ustanovení

1. **Rozhodné právo.** Smlouva o účasti se řídí českým právem. Volbou práva není Spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).
2. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.** Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy o účasti u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru.
3. **Archivace smlouvy.** Smlouva o účasti je archivována Pořadatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Její obsah má Účastník k dispozici v potvrzovacím e-mailu.
4. **Změny Podmínek.** Pořadatel může tyto Podmínky měnit. Na Smlouvy o účasti uzavřené před změnou se použije znění účinné v době jejich uzavření.
5. **Neplatnost ustanovení.** Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nastoupí místo něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **7. 10. 2026**.